



LET'S LEGO PLAY for Digital Transformation

OBJETIVOS DEL TALLER

Este taller tiene como objetivo entender y definir la visión integrada de Transformación Digital dentro de la organización, cubriendo los 3 elementos clave que los conforman : Customer Xperience, Business Process Transformation y IT Application Decoupling. Aparte de este objetivo principal, se definirá una potencial hoja de ruta para poder cubrir cada uno de los 3 pilares que forman parte de la evolución digital.



AUDIENCIA

CxO, Vicepresidentes áreas de negocio, Vicepresidentes áreas de atención al cliente, Vicepresidentes Canales, Vicepresidentes Operaciones.

Nuestra empresa cuenta con más de **200 clientes** en el mundo donde hemos contribuido a la evolución digital a través de estos talleres.



ENTREGABLES

Modelo Objetivo de Transformación Digital de la Organización + Hoja de Ruta para lograr dicho objetivo cubriendo:

- Modelo de Transformación Digital en Customer Xperience.
- Modelo de Transformación Digital en Evolución de Procesos.
- Modelo de Transformación Digital en Reingeniería Tecnológica.
- Hoja de Ruta de Transformación Digital.



Chile | Colombia | Costa Rica | Ecuador | España |
México | Panamá | República Dominicana |
Estados Unidos | Venezuela



DURACIÓN DEL TALLER

5 Días de 5 Horas cada día.