

# Let's Lego Play for Digital Transformation Assessment

## OBJETIVOS

Este Assessment tiene como objetivo definir la estrategia de Transformación Digital de una organización cubriendo los 3 grandes pilares considerados como clave para lograr dicha evolución: Digital Customer Xperience, Digital Process Transformation, IT Technology Decoupling..



## AUDIENCIA

CIO, VPs de Transformación Digital, VPs de Experiencia de Cliente / Canales, Directores de Procesos.



## ENTREGABLES

- Definición del Modelo de Brechas entre la situación actual de la organización y la futura cubriendo:
  - Experiencia de Cliente.
  - Procesos Digitales.
  - Arquitectura TI Digital.
- Definición de la Hoja de Ruta de Implementación Digital a nivel de los 3 puntos antes descritos.
- Definición del Impacto Organizacional asociado a este nuevo Modelo Digital.



## DURACIÓN DEL ASSESSMENT

6 semanas.

Nuestra empresa cuenta con más de **200 clientes** en el mundo donde hemos contribuido a la evolución digital a través de estos talleres.



Chile | Colombia | Costa Rica | Ecuador | España |  
México | Panamá | República Dominicana |  
Estados Unidos | Venezuela